**Что важно знать потребителю об услугах бань?**

В народных традициях бане отводится почетное место. Ведь она предназначена не только для удовлетворения гигиенических потребностей, но и для отдыха. Самое главное, что с ее помощью можно укрепить организм и вылечиться от многих заболеваний. Каждый раз, когда Вы будите пользоваться услугами бань и душевых помните о мерах предосторожности, нормах, которые регулируют их права при использовании такого вида бытовых услуг. Существует национальный стандарт Российской Федерации, который закрепляет общие технические условия услуг бань и душевых, а именно ГОСТ Р 52493-2005.

В соответствие п. 3.1 вышеуказанного ГОСТа, услуги бань и душевых - это результат непосредственного взаимодействия исполнителя и потребителя (посетителя), а также деятельности исполнителя, направленной на удовлетворение гигиенических (обработка, очистка кожи) и оздоровительных (обеспечение хорошего самочувствия, лечебно-профилактические цели) потребностей посетителя.

**Какая информация необходима потребителю?**

Согласно ст. 10 Закона РФ от 7.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»,   исполнитель обязан своевременно предоставлять потребителю необходимую и достоверную информацию об услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора. Информация об услугах в обязательном порядке должна содержать:

1.адрес (место нахождения), фирменное наименование (наименование) исполнителя;

2.информацию о правилах, оказания услуг;

3.правила и условия эффективного и безопасного использования услуг;

4.цену в рублях и условия приобретения услуг, в том числе при оплате услуг через определенное время после их оказания потребителю, полную сумму, подлежащую выплате потребителем;

5.указание на конкретное лицо, которое будет оказывать услугу, и информацию о ней, если это имеет значение, исходя из характера услуги.

Согласно п. 4 «Правил бытового обслуживания населения в Российской Федерации», утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 15 августа 1997 № 1025, договор об оказании услуги  оформляется в письменной форме (квитанция, чек, иной документ) и должен содержать следующие сведения:

- фирменное наименование (наименование) и местонахождение (юридический адрес) организации-исполнителя (для индивидуального предпринимателя - фамилия, имя, отчество, сведения о государственной регистрации);

- вид услуги;

- цена услуги;

-точное наименование, описание и цена материалов (вещи), если услуга  выполняется из материалов исполнителя или из материалов (с вещью) потребителя;

-отметка об оплате потребителем полной цены услуги либо о внесенном авансе при оформлении договора, если такая оплата была произведена.

Один экземпляр договора выдается исполнителем потребителю.

Договор об оказании услуги, исполняемой в присутствии потребителя, может оформляться также путем выдачи кассового чека, билета и т.п.

В соответствие ст. 16 Закона, исполнитель не вправе навязывать потребителю дополнительные виды платных услуг, а также обусловливать выполнение одних услуг обязательным исполнением других.

Бани и душевые должны соответствовать санитарно-гигиеническим требованиям (СанПиН 2.1.2.3150-13).