**ИНФОРМАЦИЯ**

**о работе с обращениями граждан за 4 квартал 2017 года**

**в администрации МО Тюльганский поссовет Оренбургского района**

|  |  |
| --- | --- |
|  | **октябрь - ноябрь** |
| **Поступило обращений:** | **16** |
| **Рассмотрено** |  |
| - в срок | 14 |
| - не истек срок исполнения | 2 |
| **Результат рассмотрения** |  |
| - положительно | 2 |
| - разъяснено | 10 |
| - отказано | 0 |
| - переадресовано | 2 |
| **Проверено с выездом на место** |  |
| **Вопросы, изложенные в обращениях граждан, в том числе по проблемам:** |  |
| **1.Имущественные отношения** |  |
| 1.1.Бесплатная передача в собственность граждан РФ на добровольной основе занимаемых ими жилых помещений в муниципальном жилищном фонде (приватизация жилых помещений) | 1 |
| 1.2. Заключение договоров социального найма, найма жилого помещения | 2 |
| 1.3. Отказ от права преимущественной покупке при продаже комнат в квартирах коммунального заселения |  |
| **2. Жилищные отношения** |  |
| 2.1.Постановка на учет граждан в качестве нуждающихся в улучшении жилищных условий | 8 |
| 2.2. Предоставление жилого помещения гражданам, нуждающимся в жилом помещении по категории «Малоимущие» |  |
| **3.Субъекты малого и среднего предпринимательства** |  |
| 3.1.Предоставление муниципального имущества муниципального образования Тюльганский поссовет в аренду, безвозмездное пользование |  |
| 3.2. Выдача разрешения на право организации рынка на территории МО Тюльганский поссовет | 1 |
| **4.Землепользование, в том числе** |  |
| 4.1.Спорные вопросы между собственниками смежных земельных участков, земельные споры |  |
| 4.2 Выдача выкопировки из Генерального плана муниципального образования с расположением земельного участка |  |
| **5. Местные налоги** |  |
| **6. Присвоение адресов объектам недвижимости** | **20** |
| **7. Уточнение характеристик объектов недвижимости** |  |
| **8. Жилищное-коммунальное хозяйство** | **13** |
| 8.1.Эксплуатация, содержание и ремонт жилья | 6 |
| 8.2. Благоустройство поселка | 3 |
| 8.3. Строительство, ремонт и содержание дорог | 1 |
| 8.4Электрофикация домов и поселка | 3 |
| 8.5 Оплата жилищно-коммунальных услуг |  |
| **9. Выдача справок** | **5** |
| **10. Культура, спорт, наука и образование** |  |
| **11. Здравоохранение** |  |
| **12. Своевременность оплаты труда, трудоустройство** |  |
| **13 Социальная защита населения** |  |
| **14. Обеспечение законности и правопорядка** |  |
| **15. Вопросы, не вошедшие в настоящий классификатор** |  |
| **Принято граждан на личном приеме** **главой МО Тюльганский поссовет** | **2** |
|  |  |